



# Services van Commerce-hub

## verhoog uw rendement

Commerce-hub levert een complete set van geavanceerde instrumenten voor de professionele inkoper. Instrumenten waarmee uw inkopers tijd besparen zonder aan kwaliteit te verliezen en meer projecten kunnen afhandelen zonder het overzicht te verliezen. Bovendien helpen ze u tegen een betere totale kostenwaarde in te kopen. Het loont dus om de mogelijkheden optimaal te benutten. Onze services afdeling ondersteunt u in elke bedrijfssituatie bij het behalen van het maximale rendement.

Bij het vinden van de optimale inzet van onze oplossingen staat u er nooit alleen voor. Onze services afdeling speelt een centrale rol bij het benutten van de mogelijkheden en het omzeilen van valkuilen. Door werkzaamheden in samenwerking met onze consultants uit te voeren worden uw medewerkers niet alleen ontlast, zij doen direct relevante ervaring op en leren de instrumenten op de meest effectieve manier te gebruiken. Ons dienstenaanbod is er op gericht om de kennis over onze oplossingen in uw organisatie te verankeren. Met een acceleratie van de resultaten tot gevolg.

Consultants van Commerce-hub hebben jarenlange ervaring op hun werkterrein. Zij hebben honderden implementaties uitgevoerd bij een grote variëteit aan organisaties en kennen onze oplossingen als geen ander. Deze praktijkkennis stelt hen in staat om snel de vertaalslag naar uw werkwijze te maken. Kortom onze consultants vormen de ideale sparingpartner. Onafhankelijk van de soort opdracht streven zij voortdurend twee doelen na. Allereerst om altijd een waardevolle en blijvende bijdrage bij onze klanten te realiseren, vervolgens om zich zo snel mogelijk overbodig te maken.

Commerce-hub onderscheidt een aantal service vormen, die u afhankelijk van uw bedrijfssituatie kunt inzetten. Door de heldere opzet heeft u niet alleen altijd een passende dienstverlening maar weet u ook van tevoren waar u aan toe bent.

### On Demand Services

'On Demand Services' zijn door Commerce-hub samengestelde dienstenpakketten die direct inhaken op in de praktijk voorkomende ondersteuningsbehoeften. Klanten kunnen 'On Demand Services' op ieder gewenst moment afroepen.

Onze adviseurs ondersteunen uw inkopers bij complexe offertetrajecten, Europese aanbestedingen of helpen bij de inrichting van veilingen, scorekaarten en aanbestedingsdocumenten.

Een voorbeeld van een vastomlijnd dienstenpakket is onze C-SOURCE Participatie service. Bij dit servicepakket neemt een adviseur actief deel aan het eerste offerte- of aanbestedingstraject dat u met onze instrumenten uitvoert. U wordt geadviseerd bij de opzet en de inrichting van de offerteaanvraag en het bijhorende beoordelingsmodel. U vermindert zo niet alleen uw administratieve lasten maar bent tevens verzekerd van een efficiënte inrichting van uw inkoopproces. Zonder het risico tegen serieuze opstartproblemen aan te lopen en met vooraf inzicht in de te maken kosten. Het helpt u bij het soepel verkrijgen van draagvlak binnen uw organisatie. Een belangrijke eerste stap naar een succesvolle inzet van onze instrumenten. Voor een compleet overzicht van de beschikbare servicepakketten kunt u contact met Commerce-hub opnemen.

### Managed Services

'Managed Services' zijn vastomlijnde werkzaamheden waarmee u een afgebakende activiteit uit handen wordt genomen. Door een ruim bemande helpdesk beschikt Commerce-hub voortdurend over voldoende capaciteit om uw inkopers administratief te ontlasten. Deze permanente capaciteit komt uitermate van pas wanneer u uw inkopers en gebruikers niet altijd voor bepaalde werkzaamheden kunt of wilt inzetten. Onze eigen helpdesk heeft de kennis en ervaring om een aantal operationele werkzaamheden tijdelijk of langdurig over te kunnen nemen.





## De Diensten van Commerce-hub

Met onze 'Managed Services' richten wij ons met name op twee soorten werkzaamheden: het uit handen nemen van de inhoudelijke beheerfunctie van C-SOURCE en de volledige afhandeling van het aanmelden van gegadigden. U bent er zo van verzekerd dat de administratieve afhandeling van uw trajecten soepel en tijdig verloopt zonder uw inkoopafdeling met operationele werkzaamheden te belasten.

### Trainingen

Om al uw medewerkers beslagen ten ijs te laten komen, levert Commerce-hub klassikale trainingen voor u en uw collega's. In overleg worden deze trainingen gegeven op een door u bepaalde locatie of op het kantoor van Commerce-hub in Amsterdam. Daarnaast geeft Commerce-hub geregeld open trainingen. Bij een open training wordt u samen met inkopers van andere organisaties getraind in een bepaald onderwerp. Een kosteneffectieve manier om nieuwe medewerkers in te werken of de kennis van bestaande gebruikers te verdiepen. Het volledige programma staat gepubliceerd op onze website [www.commerce-hub.com](http://www.commerce-hub.com).

### Implementatie

Organisaties die snel en doelgericht met onze instrumenten aan de slag willen gaan, kunnen voor een korte implementatie bij Commerce-hub terecht. Doordat al onze oplossingen

volgens het SaaS (Software as a Service) principe werken, is de implementatie beperkt tot de inrichting van uw omgeving. De software is tenslotte al geïnstalleerd en getest. Ook voor het technische beheer hoeven geen medewerkers geïnstrueerd te worden. Onze adviseurs ondersteunen u o.a. bij het opzetten van sjablonen, het inrichten van de documentenbibliotheek en de opbouw van het interne en externe adresboek. Door deze implementatie haalt u vanaf dag één rendement uit uw investering.

### Helpdesk

De helpdesk is een belangrijke schakel in de ondersteuning van gebruikers en leveranciers. Gebruikers krijgen direct antwoord op vragen over het gebruik in hun dagelijkse werkzaamheden. U kunt onze helpdesk bereiken via het e-mailadres [customer.service@commerce-hub.com](mailto:customer.service@commerce-hub.com) of ons centrale telefoonnummer 020 4621920. Ook leveranciers die deelnemen aan uw offerte- of aanbestedingstrajecten kunnen met vragen over het gebruik van onze oplossingen bij de helpdesk terecht.



### Voordelen Commerce-hub Services

- Verhoog uw rendement door een optimale inzet van onze inkoopinstrumenten
- Stimuleer het gebruik door succes in initiële projecten
- Volledige ondersteuning van alle processtappen: voor alle situaties en vragen een passende service vorm
- Beschik te allen tijde over een klankbord: onze consultants hebben een ruime inkoopervaring
- Versnelt ervaring opdoen: leer in de praktijk door uw eerste projecten met ervaren consultants mee te lopen
- Kennisoverdracht staat centraal: onze consultants leveren een waardevolle en blijvende bijdrage

### Profiel

Commerce-hub levert oplossingen voor e-sourcing, elektronisch aanbesteden, e-veilen, vendor en contract management. Met succes in de private en publieke sector, zoals onze klanten AEGON, ING, UWV, Wolter en Dros, NUON, Vitens, diverse provincies en grote gemeenten bewijzen. Geïntegreerd in een complete werkomgeving stimuleren onze oplossingen samen- en inzichtelijk werken.

Indien u meer informatie over onze diensten wilt hebben of een afspraak wilt maken dan kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 020 462 1920 of per e-mail [info@commerce-hub.com](mailto:info@commerce-hub.com).