



SERVICES VAN COMMERCE-HUB verhoog uw rendement

Voor het optimaal functioneren van onze oplossingen is een solide draagvlak binnen organisaties van essentieel belang. Succes bij de initiële inzet is een belangrijke eerste stap. Eerste ervaringen zijn immers bepalend voor het draagvlak en de verdere acceptatie binnen uw organisatie. De vraag hoe instrumenten het beste in te zetten in een concreet project speelt daarin een voorname rol. Het juiste antwoord op deze vraag verhoogt uw zekerheid omtrent een goed resultaat.

Bij het vinden van de optimale inzet van onze oplossingen staat u niet alleen. Onze service afdeling speelt een centrale rol bij het optimaal benutten van de mogelijkheden en het omzeilen van valkuilen. Bij het eerste én het verdere gebruik. Commerce-hub heeft ook na het eerste gebruik een passend pakket van diensten voor u ter beschikking. Door werkzaamheden in samenwerking met onze consultants uit te voeren worden u medewerkers niet alleen ontlast, zij doen direct relevante ervaring op en leren de instrumenten op de meest effectieve manier te gebruiken. Ons dienstenaanbod is erop gericht om de kennis over onze oplossingen in uw organisatie te verankeren. Met een acceleratie van de resultaten tot gevolg.

Consultants van Commerce-hub hebben jarenlange ervaring op hun werkerrein. Zij hebben honderden implementaties, uitgevoerd bij een grote variëteit aan bedrijven en kennen onze oplossingen als geen ander. Deze praktijkkennis stelt hen in staat om snel de vertaalslag naar uw werkwijze te maken.

Kortom onze consultants vormen de ideale sparringpartner. Onafhankelijk van de soort opdracht streven zij voortdurend twee doelen na. Allereerst om altijd een waardevolle en blijvende bijdrage bij onze klanten te realiseren, vervolgens maken zij zich zo snel mogelijk overbodig. De nadruk ligt daarom op een structurele kennisoverdracht.

Profiel

Commerce-hub levert oplossingen voor e-sourcing, elektronisch aanbesteden, e-veilen, vendor en contract management. Met succes in de private en publieke sector, zoals onze klanten ING, AEGON, UWV, NUON, Wolter & Dros en het Ministerie van VROM. Geïntegreerd in een complete werkomgeving stimuleren onze oplossingen samen- en inzichtelijk werken.

Bij het optimaal benutten van onze mogelijkheden staat u er niet alleen voor. Wij beschikken over een complete service afdeling: van een helpdesk voor snelle antwoorden tot daadkrachtige consultants met een diepe kennis van onze instrumenten en de inkooppraktijk.

Indien u meer informatie over onze diensten wilt hebben of een afspraak wilt maken dan kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 020 462 1920 of per e-mail info@commerce-hub.com.





De Diensten van Commerce-hub

Commerce-hub onderscheidt een aantal service vormen, die u afhankelijk van uw bedrijfssituatie kunt inzetten:

On Demand Services

'On Demand Services' zijn door Commerce-hub samengestelde dienstenpakketten die direct inhaken op in de praktijk voorkomende ondersteuningsbehoeften. Onze klanten kunnen 'On Demand Services' op ieder gewenst moment afroepen. Onze adviseurs ondersteunen uw inkopers bij complexe offertetrajecten, Europese aanbestedingen of helpen bij de inrichting van een veiling, scorekaarten en aanbestedingsdocumenten.

Een voorbeeld van een vastomlijnd dienstenpakket is onze C-SOURCE Participatie service. Bij dit servicepakket neemt een adviseur actief deel aan het eerste offerte- of aanbestedingstraject dat u met onze instrumenten uitvoert. U wordt geadviseerd bij de opzet en de inrichting van de offerteaanvraag en het bijhorende beoordelingsmodel. U vermindert zo niet alleen uw administratieve lasten maar bent tevens verzekerd van een efficiënte inrichting van uw inkoopproces. Zonder het risico tegen serieuze opstartproblemen aan te lopen en met vooraf inzicht in de te maken kosten. Voor een compleet overzicht van de beschikbare servicepakketten kunt u contact met Commerce-hub opnemen.

MANAGED SERVICES

'Managed Services' zijn vastomlijnde werkzaamheden waarmee u een afgebakende activiteit uit handen wordt genomen. Door een ruim bemande helpdesk beschikt Commerce-hub voortdurend over voldoende capaciteit om uw inkopers administratief te ontlasten. Deze permanente beschikbaarheid is bijvoorbeeld uitermate geschikt wanneer uw inkopers en gebruikers niet altijd voor bepaalde werkzaamheden beschikbaar zijn. Onze eigen helpdesk heeft de kennis en ervaring om een aantal operationele werkzaamheden tijdelijk of langdurig over te nemen. Met onze 'Managed Services' richten wij ons met name op twee soorten werkzaamheden: het uit handen nemen van de inhoudelijke beheerfunctie van C-SOURCE en de volledige afhandeling van het aanmelden van gegadigden.

Trainingen

Om al uw medewerkers beslagen ten ijs te laten komen, levert Commerce-hub klassikale trainingen op maat. In overleg worden deze training gegeven op een door u bepaalde locatie of op het kantoor van Commerce-hub in Amsterdam. Naast deze maattraining, geeft Commerce-hub geregeld open trainingen. Open training zijn een kosteneffectieve manier om nieuwe medewerkers in te werken of de kennis van bestaande gebruikers te verdiepen. Per training kunnen maximaal 8 deelnemers zich inschrijven. Het volledige programma staat gepubliceerd op onze website www.commerce-hub.com.

Implementatie

Organisaties die snel en doelgericht met onze instrumenten aan de slag willen gaan, kunnen voor een korte implementatie bij Commerce-hub terecht. Doordat C-SOURCE en onze overige oplossingen SaaS applicaties (Software as a Service) zijn, kunnen wij de implementatie beperken tot de inrichting van uw omgeving. De software is tenslotte al geïnstalleerd en getest en ook voor het technische beheer hoeven geen medewerkers geïnstrueerd te worden. Onze adviseurs ondersteunen u o.a. bij het opzetten van sjablonen, het inrichten van de documentbibliotheek en de opbouw van het interne en externe adresboek. Door de implementatie haalt u vanaf dag één rendement uit uw investering.

Helpdesk

De helpdesk is een belangrijk schakel in de ondersteuning van gebruikers en leveranciers. Gebruikers krijgen direct antwoord op vragen over hun dagelijks gebruik. U kunt onze helpdesk bereiken via ons centrale nummer 020 4621920 of via e-Mail:

customer.service@commerce-hub.com.

Ook leveranciers die deelnemen aan uw offerte- of aanbestedingstrajecten kunnen met vragen over het gebruik van onze oplossingen bij onze helpdesk terecht.

